



TRẦN THỊ ÁI NHI

MEDIA/ CONTENT MARKETING INTERN

☎ 0798 542 857

✉ ttanhi208@gmail.com

📅 12/08/2005

🕒 21 tuổi

🏠 Gò Vấp, TP. HCM

HỌC VẤN

Marketing Thương Mại

Cao đẳng Kinh tế Đối Ngoại (2024 - 2027)

- GPA hiện tại: 3.73/4
- Học bổng 3 kì liên tiếp

CHỨNG CHỈ & GIẢI THƯỞNG

- MOS Word, Excel, PowerPoint 2019
- Giải Khuyến khích - Thiết kế Bản đồ Sinh viên
- Giải Nhì & Trình Bày Ấn Tượng - Go Green Go Ecommerce 2026

KỸ NĂNG

- Làm việc nhóm
- Quản lý thời gian
- Phân tích dữ liệu cơ bản
- Giao tiếp & chăm sóc khách hàng
- Canva, CapCut (Thiết kế ấn phẩm & Edit video)
- Viết content & quản lý fanpage

HOẠT ĐỘNG

Tham gia ban truyền thông - Liên chi Đoàn khoa Quản trị Kinh doanh

PORTFOLIO



MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Sinh viên năm cuối chuyên ngành Marketing Thương mại (GPA 3.73/4.0) sở hữu tư duy sáng tạo nội dung, thiết kế ấn phẩm (Canva/CapCut) và kinh nghiệm thực chiến đoạt giải Á quân Go Green 2026. Tìm kiếm cơ hội thực tập vị trí Marketing Intern để ứng dụng kỹ năng viết lách, phân tích hành vi người dùng và quản lý kênh nhằm tối ưu hóa tương tác, tăng trưởng chỉ số thương hiệu.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Trường Cao đẳng Kinh tế Đối ngoại

03/2026 - Nay

Cộng tác viên Tuyển sinh

- Quản trị nội dung & tư vấn Fanpage/Zalo OA (~48.726 followers), xử lý 30-50 tin nhắn/ngày.
- Phân tích insight học sinh THPT để tối ưu kịch bản tư vấn và đề xuất nội dung truyền thông.
- Trực tiếp tham gia các hoạt động chiêu sinh offline, phát ấn phẩm tiếp cận khách hàng tiềm năng.

Công ty Cổ phần Anzen Food Việt Nam

08/2024 - 02/2025

Nhân viên Marketing & Sales

- Lên kế hoạch, viết bài Fanpage chuẩn nhận diện thương hiệu và hỗ trợ vận hành Livestream.
- Quan sát hành vi khách hàng tại điểm bán & kênh online để đề xuất sản phẩm, tặng trải nghiệm mua sắm.
- Xử lý và giải quyết thành công ~95% phản hồi/kiếu nại của khách hàng.

Buffet Seoul BBQ

10/2023 - 7/2024

Quản lý vận hành

- Lên kế hoạch khuyến mại kích cầu dịp lễ/cuối tuần, góp phần tăng 20% doanh thu.
- Đào tạo, phân công nhân sự ca làm việc và quản lý tiêu chuẩn trải nghiệm khách hàng tại quán.
- Xử lý phản hồi khiếu nại giúp nâng cao mức độ hài lòng và tỷ lệ khách hàng quay lại.